

M360Pro は Idiag 社の年間サポートが提供されます。M360Pro をインストールした後、Idiag 社の**ポータルサイトにサインイン**して以下のサービスが提供されます。

- Free training for all employees in IDIAG webinars
- Exclusive access to the IDIAG online platform
- Company mention on the IDIAG homepage, with potential connections to health insurance providers and corporate clients
- Support for data interpretation and clinical aspects
- Software support
- Software updates

※年間サポートは初年度無償で提供されます。その後継続するには年間 360 ユーロの費用がかかります。

年間サポートとバージョンアップ

年間サポートは日本語での表示には対応していませんが、M360Pro のバージョンアップを得るには上記「Software updates」にアクセスする必要があります。M360Pro のアップデートについては以下の注意事項があります。

- ソフトウェアのアップグレード権は年間サポート契約により取得できる
- 販売後一年以内にリリースされたバージョンアップに限り、後から申請して取得する事もできる
- 年間サポート契約は継続的に継続しなくてもよく、アップグレードが必要になった時だけ一年加入する事は可能である。
- アップグレードは必須とは限らないが、数年置きにライセンスサーバが切り替わるので、それを過ぎるとライセンス操作(再インストール)ができなくなる事がある。また旧バージョンはサポート対象外となるので、Windows 更新などに伴うソフトウェアのバグ FIXなどは最新バージョンでのみ実施される。

医療機器ですので「正式サポート」という名目が必要な場合、年間サポート契約を行い、常に最新版をインストールするのが万全です。そうでない場合は、ライセンス返却ができなくなった時点でバージョンアップのために年間サポート契約が必要になるかもしれない事をお知り置きください。ちなみに、M360Pro は 2016 年にリリースされて、2018 年に 7.7.0 の後は昨年 12 月までアップデートはありませんでしたし、ライセンスサーバが切り替わったのは今回が初めてですが、今後も予告なくアップデートされる可能性はあります。

IdiagポータルサイトへのサインインとMicrosoftアカウントについて

Idiag のアップデートを入手するためには、Idiag のポータルサイトへサインインする必要があります。Idiag のポータルサイトのアカウントは以下の二つの条件を満たしてはなりません。

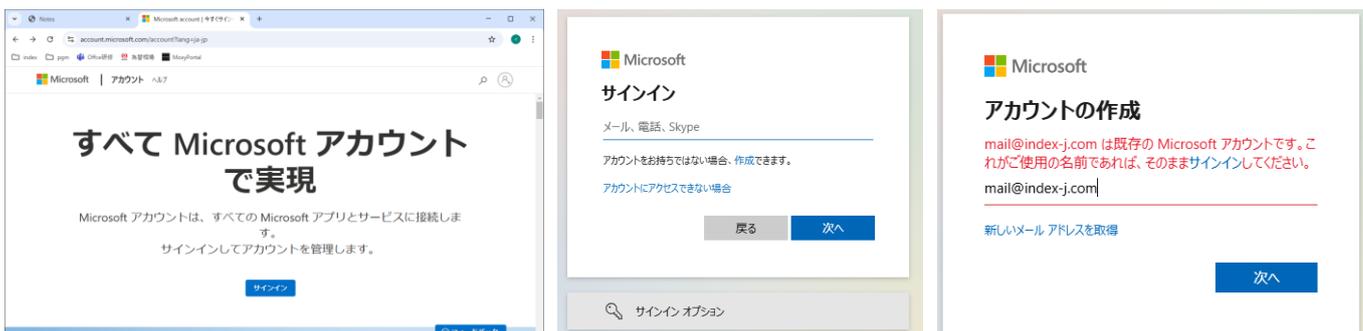
- ① M360Pro のライセンス認証で送信したメールアドレス
- ② 上記メールアドレスを ID として登録した Microsoft アカウント(又はワンタイムパスワード)

M360Pro のライセンス認証で記入したメールアドレスが、Idiag ポータルサイトの ID となります。ただし、単なるメールアドレスでなく「**そのメールアドレスを ID とした Microsoft アカウント**」が対象です。Microsoft アカウントは、任意のメールアドレスを ID として登録する事もできます。Microsoft アカウントがなければ、ワンタイムパスワードでサインインする事ができます。

M360Pro のライセンス認証で記入した E メールアドレスが Microsoft アカウントだった場合は、そのままサインインできます。

Microsoft アカウントでない場合はワンタイムパスワードでサインインできますが、Windows で Office365 に登録していたりすると、知らずの間に普段使っているメールアドレスが Microsoft アカウントとして登録されている場合もあるのでご注意ください。

メールアドレスが Microsoft アカウントに登録されているかどうかは、Microsoft のサインインページで確認できます。新規作成しようとして「既存の Microsoft アカウントです」と表示されたら登録済みです。

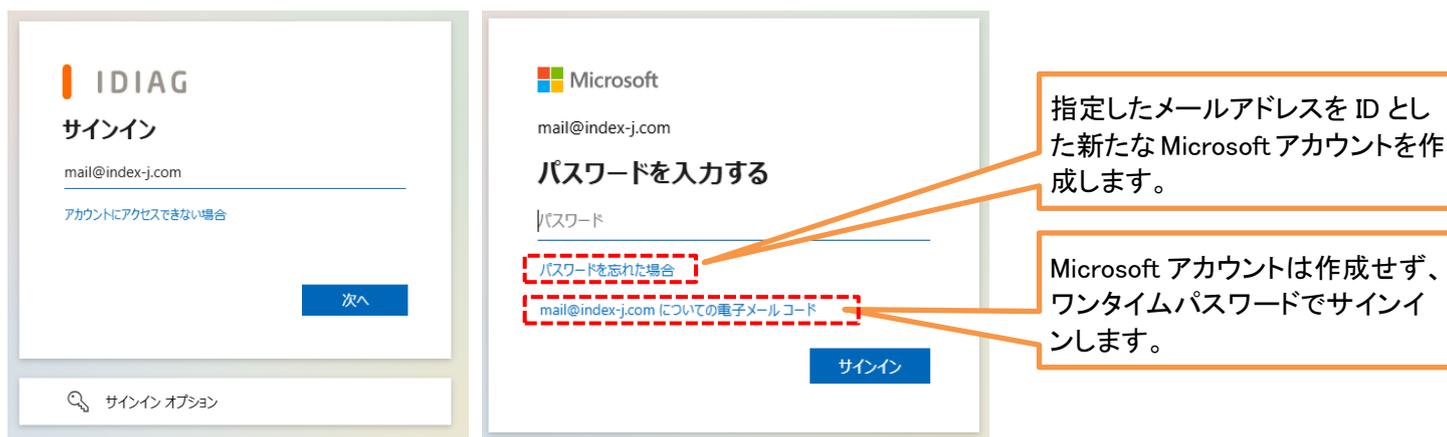


※もし登録済みでパスワードを忘れていた場合は、パスワードの再設定が必要になります。

Idiagポータルサイトへのサインイン手順

以下の URL にアクセスして、M360Pro のライセンス認証で記入したメールアドレスでサインインしてください。

<https://idiagag.sharepoint.com/sites/Portal>



パスワード入力画面で、**メールアドレスのパスワードをそのまま入力して良いか吟味してください。** 求められているのは Microsoft アカウントのパスワードですから、Microsoft アカウントであれば入力して良いですが、Microsoft アカウントでなければ改めて Microsoft アカウントとして登録するか、ワンタイムパスワードでサインインするかの二通りです。上記の画面の選択肢がそれになっており、わかりにくいので注意してください。

ワンタイムパスワードを使う場合

Microsoft
spm_toku@spinalmouse.jp
サインイン
サインインするためのコードを spm_toku@spinalmouse.jp にお送りします。
代わりにパスワードを使用する
コードの送信

Microsoft
← spm_toku@spinalmouse.jp
コードの入力
コードを spm_toku@spinalmouse.jp にメールで送信しました。コードを入力してサインインしてください。
097167
代わりにパスワードを使用する
サインイン

「〇〇についての電子メールコード」を選択すると、ワンタイムパスワードを指定したメールアドレスに送信できます。メールが受信できているか確認して、送られたコードを入力してサインインしてください。

※ダイアログやメッセージは Microsoft により予告なく変更される場合がありますが、同様の手順は何らかの形で提供されると思いますので、適宜調べてみてください。

M360Pro で送信されていないメールアドレスや、年間サポートの期限が切れている場合は以下の画面が表示されサインインがブロックされます。

Something went wrong
We're sorry, sign-in isn't working right now. But we're on it! Please try again later.
If this problem persists, contact your support team and include these technical details:
Correlation ID: 417981a1-407e-b000-8ef6-965b57f3e85
Date and Time: 14.02.2025 09:00:07
URL: https://idiagag.sharepoint.com/sites/Portal
Issue Type: Unknown issue.

Microsoft
サインイン
申し訳ありませんが、サインイン中に問題が発生しました。
AADSTS50020: User account 'spm_toku@spinalmouse.jp' from identity provider 'live.com' does not exist in tenant 'idiag AG' and cannot access the application '00000003-0000-0ff1-ce00-000000000000' (Office 365 SharePoint Online) in that tenant. The account needs to be added as an external user in the tenant first. Sign out and sign in again with a different Azure Active Directory user account.

Idiag ポータルにサインインできると、以下の画面になります。

初回確認画面

IDIAG
mail@index-j.com
アクセス許可の要求者:
idiag AG
idiagag.onmicrosoft.com
同意することにより、この組織に次の操作を行うことを許可します。
✓ プロフィール データを受信する
✓ アクティビティを収集してログに記録する
✓ プロフィール データとアクティビティ データを使用する
idiag AG を信頼する場合にのみ同意する必要があります。お客様が規約を確認するためのリンクが idiag AG によって提供されていません。これらのアクセス許可は https://myaccount.microsoft.com/organizations で更新することができます。
詳細情報の表示
このリリースは Microsoft によって共有されていません。
キャンセル 承諾

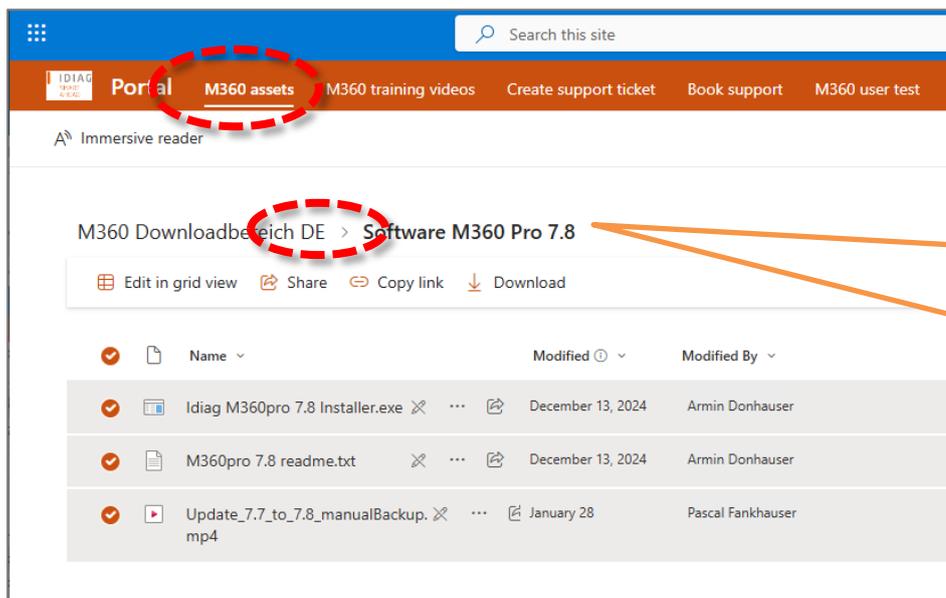
ポータルサイト画面

Portal M360 assets M360 training videos Create support ticket Book support M360 user test English
Support Hotline Germany: +49 89 200029722
Support Hotline International: +41449085848
Chat on WhatsApp
Send M360 devices for repair
Switzerland
IDIAG AG
Staffelstrasse 12
8045 Zürich
Germany and EU
cafol GmbH
Vermerk: „IDIAG“
Paunsdorfer Allee 1
D-04329 Leipzig

ポータルサイトを通じて、以下のサービスが受けられます(英語/ドイツ語)。

- ◆ IDIAG ウェビナーで無料トレーニング
- ◆ IDIAG オンライン プラットフォームへの限定アクセス
- ◆ IDIAG ホームページに会社名が掲載、健康保険会社や法人顧客とのつながりが生まれる可能性あり
- ◆ データ解釈と臨床面のサポート
- ◆ ソフトウェア サポート
- ◆ ソフトウェア アップデート

M360Pro 7.8.0 のアップデートはここにあります。



各言語のセクションがあるので英語(EN)を選んでください。ソフトウェア自体はどの言語を選んでもインストール後日本語を選択できますが、マニュアルなどは各言語で提供されません。日本語での提供はありません。

M360Pro ソフトウェアのバージョンアップは本ポータルサイトへアクセスできるユーザが対象です。販売後一年間にリリースされたバージョンアップは潜在的に無償ですが、それを以降にリリースされたバージョンアップを得るには少なくとも一年間の年間サポート契約が必要となります。

仕様変更などの通知もポータルサイトを通じて発せられるので、年間サポート契約後は本機器の管理者が **Idiagポータルサイトを定期的に確認**するようにしてください。また、インデックス社 WEB サイトでもソフトウェアライセンスに関する情報提供は行いますので、購入1年などの節目には**下記 WEB サイトで最新情報を確認**するようにしてください。



<https://spinalmouse.jp/toiawase.html>

インデックス株式会社 mail@index-j.com